**Formulář pro uplatnění reklamace**

**www.pracovni-svetla.cz**

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace na zboží, na které se vztahuje záruční doba. Vyplněný formulář odešlete na elektronickou adresu pracovni-svetla@axima.cz, případně jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.pracovni-svetla.cz

Společnost: AXIMA, spol. s r.o.

Se sídlem: Vídeňská 124/604 619 00 Brno

IČ/DIČ: 18825176

E-mailová adresa: pracovni-svetla@axima.cz, obchod@axima.cz

Telefonní číslo: + 420 547 424 021

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

*Zde, prosíme, udejte důvod reklamace a popište zjištěnou závadu.*

**Doplňující informace**

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Způsob řešení: *Vrácení peněz/Výměna zboží*

Bankovní účet: *Zde napište číslo účtu, na který si přejete obdržet vrácené peněžní prostředky.*

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.